



# Verschillen Algemene voorwaarden

Particuliere schadeverzekeringen

Voorwaardenmodel VP 2022-01 / Voorwaardenmodel VP 2018-01

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen de nieuwe en oude voorwaarden:

	VP 2022-01	VP 2018-01
Polisblad	<p>Toegevoegd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een definitie van het begrip clause, en</li> <li>- dat preventieverplichtingen op het polisblad staan vermeld.</li> </ul>	In de voorwaarden staat dat op het polisblad de algemene voorwaarden, voorwaarden die horen bij de verzekering en eventuele clauses staan.
Wijze van communiceren	<p>Toegevoegd is een informatie kader onder 'U ontvangt het polisblad'. Hierin staat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoe a.s.r. met de klant communiceert: via online-omgeving, e-mail of post;</li> <li>- het doorgeven van wijziging van een e-mailadres en postadres.</li> </ul>	
Prioriteitsbepaling	<p>Toegevoegd is de expliciete opname van de prioriteitsbepaling binnen de bepaling 'Uw polisblad en de voorwaarden'.</p> <p>Wijken de Algemene voorwaarden en productvoorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en clauses van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clauses die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden die bij iedere afzonderlijke verzekering horen. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.</p>	
U, wij, ons, a.s.r	<p>Toegevoegd is wie wij in voorwaarden en clauses bijvoorbeeld bedoelen met u, verzekeringnemer en verzekerden.</p> <p>Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Deze persoon is ook degene die de premie moet betalen. In de voorwaarden van elke verzekering of op het polisblad staat voor wie de verzekering geldt. Deze personen noemen wij 'de verzekerden'. In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.</p>	
Opzegging door verzekerde	<p>Aangepast naar dagelijkse opzegging zonder opzegtermijn. Dit deden we al in de praktijk, maar dit stond nog niet zo omschreven in de voorwaarden.</p> <p>U kunt een verzekering dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. Dit kan schriftelijk of digitaal bij uw verzekeringsadviseur, bemiddelaar of rechtstreeks bij ons. De verzekering eindigt dan op de datum die u aangeeft. Ontvangen wij de opzegging na de datum die u aangeeft? Dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.</p>	U kunt de verzekering ieder moment schriftelijk of digitaal opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als dag van beëindiging geldt dezelfde dag als die van de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Bijvoorbeeld: bij een ingangsdatum van 06-11-2013 en een opzegdatum van 18-03-2017, wordt de beëindigingsdatum 06-04-2017.

## VP 2022-01

## VP 2018-01

Opzegging door a.s.r

De bepaling 'Opzegging door ons' is herschreven om de begrijpelijkheid te vergroten.

Passen wij uw premie en/of voorwaarden aan? En bent u het eens met de aanpassing? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de datum waarop de aanpassing ingaat automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Meer informatie over de verzekering opzeggen leest u in hoofdstuk 3.1 'Opzegging door u'.

Tijdstip beëindiging dekking

De dekking van alle particuliere schadeverzekeringen eindigt om 00.00 uur op de datum van beëindiging.

De dekking van inboedel- en woonhuisverzekeringen eindigt om 12.00 uur. Die van de overige particuliere schadeverzekeringen om 00.00 uur.

Gevolgen bij een premiebetaling overslaan

Toegevoegd is de bepaling 'Wat als u één premiebetaling overslaat'.

Betaalt een verzekeringnemer een premie termijn niet? Maar de volgende premie termijn wel? Ook dan is de verzekeringnemer te laat met betalen en heeft de verzekeringnemer een betalingsachterstand.

Aanpassen van de verzekering als de regelgeving verandert

De bepaling 'Als de regelgeving verandert' is herschreven om de begrijpelijkheid te vergroten.

In de voorwaarden is opgenomen in welke uitzonderlijke gevallen het noodzakelijk kan zijn dat wij de verzekering tussentijds kunnen aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht.

Aanpassen van de verzekering als het gebruik van de verzekering opvalt

De bepaling 'Als uw gebruik van de verzekering opvalt' is aangepast:

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of als sprake is van strafbare feiten. Wij kunnen dan bijvoorbeeld de premie en/of uw eigen risico verhogen, aanvullende voorwaarden stellen en/of preventiemaatregelen verplichten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van te voren weten. Ook leggen wij u uit waarom de tussentijdse aanpassing nodig is, wat we aanpassen en per wanneer.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of als sprake is van strafbare feiten. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten. Als opvalt dat u juist weinig schades claimt, kunnen wij besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verlagen.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging; of
- minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de verlengingsdatum.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

## VP 2022-01

Aanpassen van de verzekering als er veranderingen zijn in (persoonlijke) situatie

Toegevoegd is dat bij veranderingen in de (persoonlijke) situatie dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, aan ons moeten worden doorgegeven.

Als er veranderingen zijn in uw (persoonlijke) situatie moet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, aan ons laten weten. Deze veranderingen kunnen mogelijk leiden tot aanpassing of beëindiging van uw verzekering. Wij kunnen bijvoorbeeld besluiten om uw premie te verhogen of aanvullende voorwaarden te stellen. Geeft u de veranderingen niet aan ons door? En is uw risico door de verandering(en) wel verhoogd? Dan behandelen wij een eventuele schadeclaim op basis van de premie en voorwaarden die wij zouden hebben gehanteerd wanneer u de veranderingen wel tijdig had doorgegeven. Maar zouden wij met de juiste informatie uw verzekering hebben beëindigd? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we alsnog uw verzekering. In de voorwaarden van uw verzekering staan de gebeurtenissen die u aan ons moet laten weten.

Aanpassen van de verzekering bij verlenging van de verzekering

De bepaling 'Aanpassing bij verlenging van een verzekering' is herschreven om de begrijpelijkheid te vergroten.

Wij kunnen op de jaarlijkse verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van de verzekering aanpassen.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als de persoonlijke- of leefsituatie verandert, zoals schadevrije jaren, schadeverloop of een verhuizing;
- als wet- en regelgeving verandert;
- als er veranderingen in de schadelast zijn of als er kostenontwikkelingen zijn;
- als wij premie en/of verzekerd bedrag indexeren. Dit doen wij bijvoorbeeld als prijzen, loonkosten of bouwkosten veranderen. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als wij de premie en/of voorwaarden aanpassen, ontvangt de verzekeringnemer van ons voor de verlengingsdatum informatie over de aanpassing en de reden daarvan.

Recht van opzegging bij aanpassing door a.s.r.

De bepaling 'Recht van opzegging' is opgenomen in de voorwaarden. Hierin staat dat de verzekeringnemer de verzekering kan opzeggen als a.s.r. de premie of voorwaarden heeft aangepast.

Passen wij uw premie en/of voorwaarden aan? En bent u het eens met de aanpassing? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de datum waarop de aanpassing ingaat automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Meer informatie over de verzekering opzeggen leest u in hoofdstuk 3.1 'Opzegging door u'.

## VP 2018-01

In de voorwaarden is opgenomen dat wij jaarlijks de premie en voorwaarden van één of meerdere verzekeringen kunnen aanpassen.

In de voorwaarden staan meerdere bepalingen waarin is opgenomen dat a.s.r. de verzekering kan aanpassen. En dat verzekeringnemer de verzekering naar aanleiding daarvan kan opzeggen.

	VP 2022-01	VP 2018-01
Vergoeding bij fraude	<p>De bepaling 'Als u fraude pleegt' is herschreven om de begrijpelijkheid te vergroten.</p> <p>Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen.</p> <p>Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het niet eerlijk opgeven van informatie aan a.s.r., bijvoorbeeld bij het aanvragen van een verzekering.</li> <li>- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd, bijvoorbeeld bij een schade.</li> <li>- Het veranderen van bedragen op nota's.</li> <li>- Meer claimen dan de daadwerkelijke schade.</li> <li>- Een afgewezen schade nogmaals indienen, met een ander verhaal.</li> <li>- Opzettelijk schade veroorzaken en doen alsof het een ongeluk was.</li> </ul>	<p>Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;</li> <li>- bedragen op de nota's veranderen;</li> <li>- meer claimen dan de geleden schade;</li> <li>- een afgewezen schade nogmaals opgeven.</li> </ul>
Terugvordering kosten bij fraude	<p>Toegevoegd zijn de kosten die teruggevorderd worden bij fraude.</p> <p>Wij vorderen gemaakte interne en externe kosten terug. Voor de interne onderzoekskosten geldt een standaard schadevergoeding van € 532. Dit bedrag wordt door SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) verhaald. Bovenop het standaardbedrag kan SODA namens a.s.r. ook overige gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen. Daarnaast kunnen wij, als er bij het aanvragen van een verzekering sprake is van fraude, interne kosten van € 101 in rekening brengen.</p>	<p>In de voorwaarden is opgenomen dat gemaakte kosten teruggevorderd worden.</p>
Fraude opnemen interne en externe registers	<p>Toegevoegd is dat bij fraude:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persoonsgegevens, naast het incidentenregister, ook worden opgenomen in de gebeurtenissenadministratie van a.s.r.;</li> <li>- dit wordt gemeld bij de Stichting CIS en het Centrum Bestrijding Verzekeringsschade van het Verbond van Verzekeraars. Ook is een verwijzing naar het fraudebeleid van a.s.r. opgenomen.</li> </ul>	<p>In de voorwaarden is opgenomen dat bij fraude dit wordt opgenomen in het incidentenregister van a.s.r. en wordt gemeld bij één of meerdere registers.</p>
Vergoeding bij (voorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten	<p>Toegevoegd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geen dekking bij voorbereidingen tot criminele of strafbare activiteiten.</li> <li>- Geen dekking bij aansprakelijkheid als die verband houdt met criminele en strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe.</li> </ul>	<p>In de voorwaarden is opgenomen welke beperkingen er gelden rondom criminele en strafbare activiteiten.</p>
Sanctiemaatregelen overheid	<p>Verwijzing naar <a href="http://www.asr.nl/sanctiewet">www.asr.nl/sanctiewet</a></p>	<p><a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a></p>
Wat als de verzekeringnemer het niet eens is met a.s.r.?	<p>Toegevoegd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De verzekeringnemer moet ons dit schriftelijk of digitaal laten weten.</li> <li>- Als de verzekeringnemer ons dit niet binnen 36 maanden laat weten, vervalt het recht op uitkering met betrekking tot die schade.</li> </ul>	<p>In de voorwaarden is opgenomen dat de verzekeringnemer ons binnen 36 maanden moeten laten weten als hij het niet eens is met besluit ten aanzien</p>
Klachtenregeling	<p>De bepaling 'Wat als u een klacht hebt' is herschreven om de begrijpelijkheid te vergroten.</p>	
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	<p>Deze bepaling is herschreven om de vindbaarheid en begrijpelijkheid te vergroten.</p>	<p>In de voorwaarden is opgenomen hoe wij met persoonsgegevens omgaan.</p>