

Stacaravanverzekering

Polisvoorwaarden nr. SC18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw stacaravan. Hoe wij uw stacaravan verzekeren, hangt af van uw keuze voor een standaardverzekering, een uitgebreide verzekering of een extra uitgebreide verzekering en van deze polisvoorwaarden. Welke verzekering u heeft, staat op het polisblad.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, e-mailen of bellen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.
E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Verzekerde gebeurtenissen: standaardverzekering	3
Artikel 3	Verzekerde gebeurtenissen: uitgebreide verzekering	3
Artikel 4	Verzekerde gebeurtenissen: extra uitgebreide verzekering	4
Artikel 5	Verzekeren bij buiten gebruik zijn stacaravan	5
Artikel 6	Extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag	5
Artikel 7	Uitsluitingen	5
Artikel 8	Schadevergoeding stacaravan, aanbouw en inventaris	6
Artikel 9	Verplichtingen bij schade	7
Artikel 10	Expert	8
Artikel 11	Premiebetaling	8
Artikel 12	Veranderingen met invloed op de verzekering	8
Artikel 13	Aanpassing van de verzekering	9
Artikel 14	Stoppen van de verzekering	9
Artikel 15	Verzekeringsfraude	10
Artikel 16	Terrorisme	10
Artikel 17	Privacy	10
Artikel 18	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	11
Artikel 19	Klachten	11

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. a. Wij* verzekeren uw* stacaravan*. De gegevens daarvan staan op het polisblad.
b. Het kan zijn dat wij ook de volgende zaken verzekeren. Als dat zo is, dan staat dit op het polisblad.
 - Uw aanbouw*
 - Uw inventaris*
 - Terreinafscheidingen (geen rietmatten en beplanting)
 - Antennes

Uw aanbouw en inventaris verzekeren wij op dezelfde manier als uw stacaravan. Soms gelden er voor uw aanbouw en inventaris andere regels. Als dat zo is, dan staat dat in deze voorwaarden. Terreinafscheidingen en antennes verzekeren wij alleen tegen brand- en stormschade.
2. De volgende zaken verzekeren wij niet.
 - a. Mobiele elektronica*, foto-, film- en videoapparatuur inclusief accessoires.
 - b. Vaartuigen, motorrijtuigen en onderdelen daarvan.
 - c. Tuinaanleg, planten en bomen, bestrating, aanlegsteigers en beschoeiing.
3. Schade ontstaat door een verzekerde gebeurtenis*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
4. Uw stacaravan is verzekerd op het adres dat op het polisblad staat.

Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen: standaardverzekering

1. Dit artikel is van toepassing als op het polisblad staat dat u een standaardverzekering heeft of als uw stacaravan ouder is dan tien jaar.
2. Wij vergoeden schade aan uw stacaravan door de volgende gebeurtenissen. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Deze staan in artikel 7.
3. Er is een brand*, een ontploffing* of een blikseminslag* in uw stacaravan of in de buurt ervan. In dit geval vergoeden wij ook schade door een eigen gebrek*.
4. Er is sprake van storm*. U heeft een eigen risico van € 225, - per gebeurtenis.
5. Er valt een (onderdeel van een) vliegtuig op uw stacaravan of aanbouw.
6. Iemand anders beschadigt of steelt (onderdelen van) uw stacaravan. Er is sprake van diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing. Schade door diefstal aan uw inventaris en schade door vandalisme vergoeden wij alleen in de volgende gevallen.
 - a. Aan de buitenkant van uw stacaravan of aanbouw zijn sporen van inbraak zichtbaar.
 - b. Er is sprake van geweld of bedreiging met geweld tegen personen.

Artikel 3 Verzekerde gebeurtenissen: uitgebreide verzekering

1. Dit artikel is alleen van toepassing als op het polisblad staat dat u een uitgebreide verzekering heeft en als de leeftijd* van uw stacaravan minder dan tien jaar is.
2. Wij vergoeden schade aan uw stacaravan door de volgende gebeurtenissen. U bent ook verzekerd voor de gebeurtenissen die staan in artikel 2. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Deze staan in artikel 7.
 - a. Er dringt plotseling en onverwacht neerslag uw stacaravan binnen. Onder neerslag verstaan wij hagel, regen, smeltwater of sneeuw.

- b. Er stroomt plotseling water uw stacaravan of aanbouw in vanuit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed, een aquarium, een airconditioning of doordat er een afvoerslang losschiet of kapot gaat. De volgende waterschade vergoeden wij niet.
 - Schade die komt doordat uw tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn.
 - Schade doordat (kit)voegen niet waterdicht zijn.
 - Schade doordat u zelf werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten.
 - c. De leidingen of daarop aangesloten apparaten binnen uw stacaravan of aanbouw bevriezen. De volgende schade door bevrozing van leidingen vergoeden wij niet.
 - Schade als gevolg van bevroren leidingen die zich buiten uw stacaravan of aanbouw bevinden.
 - Schade aan leidingen zelf die zich buiten uw stacaravan of aanbouw bevinden.
 - d. Er komt plotseling een walm, rook of roet uit de verwarmingsinstallatie die is aangesloten op het rookkanaal. De volgende schade vergoeden wij niet.
 - Schade veroorzaakt door een open haard.
 - e. Er stroomt plotseling olie uit een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een rookkanaal. Dit geldt ook voor apparaten en leidingen die zijn aangesloten op de verwarmingsinstallatie. Olie die lekt uit een elektrische radiator valt hier ook onder.
 - f. Er is een botsing of aanvaring waardoor uw stacaravan of aanbouw beschadigt.
 - g. Er zijn relletjes.
 - h. Er valt een voorwerp op of tegen uw stacaravan of aanbouw. Denk aan de volgende voorbeelden. Er valt een onderdeel van een vliegtuig. Een hijskraan of een boom valt om. Een vlaggenmast raakt los en valt.
 - i. Tijdens het transport in Nederland krijgt de stacaravan of het vervoermiddel dat de stacaravan vervoert een ongeval.
3. Als er een leiding lek raakt waardoor er water in of onder uw stacaravan stroomt, dan vergoeden wij de kosten van de reparatie van de leiding. De graafwerkzaamheden vergoeden wij niet. Daarbij gelden de volgende drie voorwaarden.
- Het lek is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - Het gaat om een leiding voor verwarming, drinkwater of riool. Dakgoten en regenpijpen vallen hier niet onder.
 - De schade is niet ontstaan aan een leiding buiten de stacaravan of aanbouw door bevrozing.

Artikel 4 Verzekerde gebeurtenissen: extra uitgebreide verzekering

1. Dit artikel is alleen van toepassing als op het polisblad staat dat u een extra uitgebreide verzekering heeft en als de leeftijd van uw stacaravan minder dan vijf jaar is.
2. Wij vergoeden schade aan uw stacaravan door de volgende gebeurtenissen. U bent ook verzekerd voor de gebeurtenissen die staan in artikel 2 en 3. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Deze staan in artikel 7.
 - a. Er vindt plotseling en onverwachts een andere gebeurtenis plaats.
 - b. Er is schade aan uw stacaravan door constructie- en/of materiaalfouten. Wij vergoeden de herstellkosten* van deze fouten en de schade die hiervan het gevolg is. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade niet.
 - Herstel is niet noodzakelijk omdat u uw stacaravan nog normaal kunt gebruiken. Als herstel noodzakelijk is om verdere schade aan uw stacaravan te voorkomen, dan vergoeden wij de schade wel.

* Zie Begrippen

- U was bekend met de constructie- en/of materiaalfouten of u had dit moeten weten voordat u deze verzekering afsloot of eigenaar van de stacaravan werd.
- U kunt de schade verhalen op de fabrikant, importeur of leverancier van uw stacaravan.
- U heeft vrijwillig afstand gedaan van het recht om de schade te verhalen op de fabrikant, importeur of leverancier.

3. U heeft een eigen risico van € 45, - per gebeurtenis.

Artikel 5 Verzekeren bij buiten gebruik zijn stacaravan

1. Als de stacaravan voor meer dan acht maanden achter elkaar buiten gebruik is of leeg staat, dan geldt het volgende. U bent alleen verzekerd voor schade door storm, brand, ontploffing, blikseminslag en vallende (onderdelen van) vliegtuigen. Op uw polisblad kunnen meer beperkingen staan.
2. De stacaravan wordt gekraakt. U bent alleen verzekerd voor schade door storm, brand, ontploffing, blikseminslag en vallende (onderdelen van) vliegtuigen. Op uw polisblad kunnen meer beperkingen staan.

Artikel 6 Extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag

1. Bij een verzekerde schade geven wij zo nodig de volgende extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag. De extra vergoeding is maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
 - a. De kosten van herstel van uw tuin. Hiervoor gelden de volgende twee voorwaarden.
 - U heeft een uitgebreide of een extra uitgebreide verzekering.
 - De schade is niet ontstaan door slecht weer, dieren, diefstal of vandalisme.
 - b. De opruimingskosten. Dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde schade aan uw stacaravan.
 - c. Als uw grond verontreinigd is, dan vergoeden wij de saneringskosten. Dit zijn de kosten om de verontreiniging uit uw grond, (grond)water en/of oppervlaktewater te halen en om verdere verspreiding van de verontreiniging te voorkomen. Daarbij gelden de volgende acht voorwaarden.
 - U heeft een uitgebreide of extra uitgebreide verzekering.
 - De verontreiniging is het gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
 - De verontreiniging is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - U meldt de schade voordat de verzekering stopt.
 - De overheid kan u dwingen uw grond te saneren.
 - U begint met saneren binnen een jaar nadat u weet dat uw grond verontreinigd is.
 - De sanering duurt maximaal een jaar. De kosten die u daarna maakt, vergoeden wij niet.
 - U moet de kosten echt gemaakt hebben.
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag de kosten om een schade te beperken of te voorkomen.

Artikel 7 Uitsluitingen

Wij vergoeden niet alle schade. Hieronder staat welke schade wij niet vergoeden.

- a. Wij betalen niets als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat.
- b. Schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving en vulkaanuitbarsting.
Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- c. Schade door overstroming*. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.

- d. Schade die de overheid of iemand in opdracht van de overheid veroorzaakt. Dit geldt niet als de schade gemaakt wordt omdat er mensen in gevaar zijn.
- e. Schade die is ontstaan terwijl er op het risicoadres strafbare activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld hennep kweken. Het is niet van belang of u op de hoogte was van de strafbare activiteiten. Het risicoadres staat op het polisblad.
- f. Schade door stoffen die door de lucht komen en uw stacaravan vuil maken. Dit geldt niet als deze stoffen komen van een brand of een ontploffing in de buurt.
- g. Schade door neerslag die de stacaravan is binnengedrongen door vocht doorlatende wanden of door openstaande deuren, luiken of ramen. Wij vergoeden ook geen schade aan de wanden of het dak door inwerking van vocht of bevrozing.
- h. Schade door het niet treffen van seizoensgebonden maatregelen bij afwezigheid in de stacaravan terwijl u dit wel had moeten doen. U kunt hierbij denken aan het in veiligheid brengen van de stacaravan bij een te verwachten hoge waterstand. Verder kunt u denken aan het beschermen van waterleidingen, sanitair en de verwarmingsinstallatie tegen bevrozing.
- i. Schade door onvoldoende onderhoud. Denk hierbij aan onderhoud van daken, installaties en apparaten. Als de stacaravan ouder is dan vijf jaar, dan moet u bewijzen dat u de stacaravan voldoende onderhoudt.
- j. Als de aanbouw is gemaakt van zeil- of tentdoek, dan vergoeden wij geen schade door neerslag, storm, water of een kapotte leiding.
- k. Schade die langzaam is ontstaan door ouderdom of door invloeden van buitenaf. Denk hierbij aan roest, verrotting of verkleuring door de zon.
- l. Schade door dieren, ongedierte of schimmels.
- m. Als de stacaravan ouder is dan tien jaar, dan vergoeden wij de volgende schade niet. Schade aan het uiterlijk van de stacaravan terwijl u deze nog wel kunt gebruiken. Denk hierbij aan vlekken, krassen of deukjes.

Artikel 8 Schadevergoeding stacaravan, aanbouw en inventaris

- 1. Wij vergoeden de herstelkosten, behalve in de volgende gevallen.
 - a. Bij totaalverlies vergoeden wij de waarde van uw stacaravan vlak voor de schade min de restwaarde. Er is totaalverlies in de volgende gevallen.
 - Uw stacaravan kan niet gerepareerd worden.
 - Reparatie kost meer dan de waarde van uw stacaravan vlak voor de schade min de restwaarde.
 - Uw stacaravan is weg en is niet teruggevonden binnen een maand nadat u aangifte heeft gedaan.
 - b. U meldt niet binnen een jaar na de schade dat u de schade gaat herstellen of tot vervanging overgaat. Wij vergoeden dan de dagwaarde* min de restwaarde.

* Zie Begrippen

2. Wij stellen de waarde van de verzekerde zaken als volgt vast.

Uw stacaravan is maximaal één jaar oud	De nieuwwaarde*
Uw stacaravan is ouder dan één jaar	De nieuwwaarde min 0,75% per (deel van de) maand dat de stacaravan ouder is dan één jaar of de dagwaarde* als dit bedrag hoger is.
Uw aanbouw	De dagwaarde
Uw inventaris	De dagwaarde

3. Wij betalen de vergoeding niet in een keer. Wij betalen eerst 50% of de dagwaarde als dat minder is. De rest betalen wij na ontvangst van nota's. Wij betalen nooit meer dan de werkelijk gemaakte kosten.
4. Als de stacaravan na herstel minder waard is dan vlak voor de schade, dan vergoeden wij deze waardevermindering.
5. Als er sprake is van een duidelijke waardevermeerdering na reparatie aan uw aanbouw of inventaris, dan trekken wij deze waardevermeerdering van de schadevergoeding af. Bij de stacaravan doen wij dit alleen als de stacaravan ouder is dan vijf jaar.
6. Het verzekerde bedrag moet gelijk zijn aan de werkelijke waarde. Als het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke waarde vlak voor de schade, dan berekenen wij uw schadevergoeding als volgt.

$$\frac{\text{verzekerd bedrag}}{\text{werkelijke waarde}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

7. Voor de volgende zaken geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis.
- a. Kijk- en luisterapparatuur. De maximale vergoeding bedraagt € 500,-. Als de schade is veroorzaakt door diefstal, vandalisme, afpersing of gewelddadige beroving, dan vergoeden wij nooit meer dan € 250,-.
- b. Fietsen. De maximale vergoeding bedraagt € 125,-.
8. Soms is de schade aan uw inventaris verzekerd op meerdere verzekeringen. Andere verzekeringen gaan altijd voor deze verzekering. Dit betekent dat wij uw claim niet behandelen als de schade is verzekerd op een andere verzekering. Dit geldt zelfs als in die andere verzekering ook staat dat andere verzekeringen voor gaan. Dan doen wij 'net alsof' deze verzekering niet bestaat.
9. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren de schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 10 Expert

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat wel vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

Artikel 11 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

Artikel 12 Veranderingen met invloed op de verzekering

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw stacaravan, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten.
 - a. Veranderingen aan de stacaravan of de manier waarop u deze gebruikt. Denk hierbij aan wijziging van de bestemming, het gebruik, de bouwjaar, de dakbedekking, leegstand of de verkoop van uw stacaravan.
 - b. Veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing naar het buitenland of faillissement.
3. Als er een belangrijke verandering is, dan geldt het volgende. Dit geldt altijd, het maakt niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld.
 - a. Als wij uw stacaravan na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 14 lid 3 sub a. Wij vergoeden geen schade die ontstaat na twee maanden na de verandering.
 - b. Als wij uw stacaravan na de verandering alleen op andere voorwaarden kunnen verzekeren, dan gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat na de verandering volgens deze andere voorwaarden.

* Zie Begrippen

- c. Als wij uw stacaravan na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat voordat u de verandering aan ons meldt niet volledig. Wij berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:

$$\frac{\text{oorspronkelijke premie}}{\text{hogere premie}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
5. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.

Artikel 13 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. De verzekeringnemer kan de verzekering stoppen als hij het met de verandering niet eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
- a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
- b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 14 lid 3 sub b.

Artikel 14 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering stopt in het volgende geval.
- Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
- a. U heeft een belangrijke verandering doorgegeven zoals staat in artikel 12 lid 3 sub a. De verandering leidt tot een risico dat wij niet kunnen verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
- b. Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 13 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.

4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
 - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 11.
 - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 15.
5. Bij verkoop van uw stacaravan blijft de verzekering nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar.

Artikel 15 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons (of aan onze alarmcentrale).

Artikel 16 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij mogelijk minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismeverzekering'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 17 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden, raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
 - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van

gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.

- Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.

Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links

3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 18 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 19 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Begrippen

Aanbouw

Bij de stacaravan altijd aanwezige aanbouwsels zoals voortenten, luifels, toilettenten en bergingen.

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Eigen gebrek

Eigen gebrek is schade veroorzaakt door het product zelf. Dit kan bijvoorbeeld komen door natuurlijke eigenschappen van het product of door slechte kwaliteit.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Herstelkosten

Met herstelkosten bedoelen wij de kosten om schade te herstellen zoals het was voor de schade. De schade moet voor het grootste gedeelte met dezelfde materialen worden hersteld.

Inventaris

Onder uw inventaris verstaan wij de zaken die bestemd zijn voor huishoudelijk en recreatief gebruik en die zich in de stacaravan of de aanbouw bevinden. U kunt denken aan bijvoorbeeld keukengerei, serviesgoed, beddengoed, (tuin)gereedschap, (regen)kleding, levensmiddelen en fietsen.

Leeftijd stacaravan

De leeftijd van uw stacaravan is de periode tussen de levering aan de eerste gebruiker en de schadedatum. Als de leveringsdatum aan de eerste gebruiker niet bekend is, dan houden wij hiervoor 1 januari van het bouwjaar aan.

Mobiele elektronica

Met mobiele elektronica bedoelen wij smartphones, telefoons, smartwatches, koptelefoons, smartglasses, tablets, laptops, mobiele spelcomputers, VR-brillen en mobiele muziekspelers.

Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde zaken en spullen opnieuw te kopen en zo nodig te plaatsen of te installeren.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponneerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Overstroming

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Stacaravan

Onder een stacaravan verstaan wij een caravan of een verplaatsbare bungalow die op een vaste plaats staat. Vaste onderdelen die niet gemakkelijk te verwijderen zijn, zien wij als onderdeel van de stacaravan. Een aanbouw of losse zaken zoals zitkussens zien wij niet als stacaravan.

Storm

Storm is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

