

Preventieplan particulieren:



Voorkom brand in uw woning

‘Een woningbrand overkomt mij niet’, denkt u wellicht. Toch zijn er jaarlijks duizenden meldingen van brand in een woning. Twee op de drie woningbranden ontstaan door menselijk handelen. Soms is er alleen materiële schade. Helaas vallen ieder jaar honderden gewonden en tientallen dodelijke slachtoffers. Gelukkig kunt u zelf veel doen om uw huis brandveiliger te maken of als er toch brand uitbreekt, de gevolgen ervan te beperken. Brandveiligheid begint bij uzelf. U kunt er uw leven en dat van uw huisgenoten mee redden.

Wat te doen bij brand?

- Blijf kalm
- Waarschuw uw huisgenoten
- Verlaat via de kortste weg de woning
- Ga naar de afgesproken verzamelplaats en controleer of iedereen buiten is
- Bel 112 en vertel de brandweer uw naam, adres en huisnummer
- Wacht op de komst van de brandweer en meld bijzonderheden

Wat te doen direct na brand?

- Vraag aan de brandweer of Salvage al is gewaarschuwd
- Blijf ter plaatse tot de Salvagecoördinator er is
- Overleg met de Salvagecoördinator wat er moet gebeuren
- Waarschuw uw verzekeringsmaatschappij en Robbe Assuradeuren
- Onderteken geen documenten voordat u contact met uw verzekeringsmaatschappij hebt gehad

Maak uw huis brandveilig! Lees de tips.

- Maak en vluchtplan en oefen deze met uw huisgenoten.
- Plaats uw sleutels op een vaste en veilige opbergplaats waar u snel bij kunt.
- Zorg dat uw vluchtroutes vrij zijn van obstakels.
- Plaats rookmelders in de buurt van de slaapkamer en de gang. Als u slaapt dan ruikt u niets, maar u hoort een rookmelder wel.
- Sluit altijd alle binnendeuren als u gaat slapen.
- De wasdroger staat op nummer 1 van elektrische apparaten die brand veroorzaken. Zet de droger alleen aan als je wakker en thuis bent. Maak na elke droogbeurt het pluizenfilter schoon.
- Zet bij vlam in de pan onmiddellijk de warmtebron en de afzuigkap uit. Blus een brandende pan vet nooit met water. Hierdoor ontstaat een steekvlam. Doof de vlam in de pan met een passende deksel.

- Maak de afzuigkap schoon en vervang of reinig regelmatig het filter.
- Houd brandbare dingen zoals gordijnen, thee- en handdoeken uit de buurt van het kooktoestel.
- Gebruik een vonkenscherm om gloeiende houtskooltjes uit de openhaard tegen te houden.
- Pas op met roken in bed. Brand door roken in bed is een veel voorkomende oorzaak van een (fatale) woningbrand.
- Gebruik asbakken en leeg deze niet te snel: op z'n vroegst een kwartier na het uitdoen van de laatste sigaret.
- Laat uw cv-ketel jaarlijks controleren.
- Het is verstandig om uw geiser jaarlijks te laten controleren. Mogelijke signalen dat er iets mis is met een installatie zijn een geel / oranje gasvlam, beslagen ramen, een gaslucht en lichamelijke symptomen zoals hoofdpijn, misselijkheid en vermoeidheid.
- Laat u uw schoorsteen jaarlijks controleren en vegen.
- Gebruik nooit spiritus of benzine om de haard aan te steken, maar aanmaakhoutjes.
- Gebruik goedgekeurde, niet beschadigde stekkerdozen en verbind deze niet zomaar onderling met elkaar.
- Als de telefoon, tablet of apparatuur is opgeladen, is het verstandig meteen de stekker uit het stopcontact te halen. Denk bijvoorbeeld ook aan elektrische fietsen, scootmobiel of hoverboards.

Aanvullende tips

- Zorg dat de hoofdafsluiter van gas goed bereikbaar is.
- Zorg dat alle zekeringen in de meterkast op orde zijn.
- Beveilig uw huis met een aardlekschakelaar.
- Verwijder brandbare materialen uit de meterkast.
- Zorg dat uw huisnummer goed te zien is.
- Zorg dat de ruimte rondom de cv-ketel vrij is brandbare materialen.
- Controleer of de kranen en slangen naar de wasmachine in orde zijn (dit kan kortsluiting veroorzaken).
- Licht ontvlambare stoffen in huis zijn een verhoogd risico. Bewaar deze daarom in een goed geventileerde ruimte, zoals een schuur, garage of berging.
- Bewaar gasflessen rechtopstaand buiten de woning in een goed geventileerde ruimte.
- Controleer losse snoeren regelmatig op beschadigingen. Leg ze niet onder een tapijt of mat.
- Rol kabelhaspels altijd helemaal uit voordat u ze gebruikt.
- Voorkom problemen door stekkers (bij onweer of langdurige afwezigheid) uit de stopcontacten te halen of met speciale stekkers uw apparaten te beveiligen.
- Maak gebruik van stevige standaards voor kaarsen en een onbrandbare ondergrond voor waxinelichtjes. Plaats deze niet te dicht bij elkaar of op de hoek van een tafel en maak ze uit als u de kamer verlaat.
- Gebruik een elektrische deken op de juiste manier i.v.m. brandgevaar. Als u de deken niet gebruikt, berg deze dan opgerold op. Let op: bij het opvouwen beschadigt mogelijk de bedrading.
- Bewaar uw lucifers en aanstekers buiten het bereik van kinderen

Eerste hulp na brand, storm en waterschade

Robbe Assuradeuren werkt bij deze calamiteiten samen met de Stichting Salvage verzekert eerste hulp en opvang na brand, storm en waterschade. We spannen ons in om de vaak chaotische situatie na een brand zo veel mogelijk te stabiliseren en u op te vangen op een manier die u het prettigst vindt. Dit doen we namens de gezamenlijke verzekeraars.

Eerste hulp na brand, storm en waterschade

Robbe Assuradeuren richt zich samen met de Salvagecoördinator op drie aspecten:



AANDACHT: we verlenen eerste hulp en opvang

De Salvagecoördinator vangt gedupeerden op, zorgt voor rust en steunt hen bij deze ingrijpende en chaotische gebeurtenis. Hij helpt hen zoveel mogelijk met alles wat geregeld moet worden en luistert naar hun ervaringen.



ACTIE: we spannen ons in om de schade te beperken

De Salvagecoördinator beoordeelt de situatie ter plaatse en creëert een stabiele situatie door maatregelen te nemen die verder leed en schade voorkomen. Afhankelijk van de schade schakelt hij een schadestopbedrijf in voor bijvoorbeeld het wegpompen van bluswater, het dichttimmeren van ramen en deuren, het verdrijven van stank of het in veiligheid brengen van eigendommen. Indien nodig regelt hij ook vervangend onderdak.



ADVIES: we adviseren alle betrokken partijen

De Salvagecoördinator vraagt om verzekeringsgegevens en verstrekt informatie aan onze Salvage alarmcentrale. Zij melden de schade bij de betrokken verzekeraar, die de schade afhandeling in gang zet.

Ook adviseert de Salvagecoördinator de gedupeerden over de stappen die genomen moeten worden als hij weg is, zoals contact opnemen met de verhuurder, het energiebedrijf of de installateur, het informeren van de tussenpersoon en het maken van een inventarisatielijst van beschadigde spullen.

Ter plaatse is de Salvagecoördinator vaak de deskundige gesprekspartner van de betrokken overheidspartijen.

Eerste hulp bij schade

Salvage (coordinator)

088 – 40 40 200 (24 uur, 7 dagen in de week).

Expertisebureaus

Richtlijnen Robbe Assuradeuren

Robbe Financiële Raadgevers e/o Robbe Assuradeuren**0162-4522008****Landelijke nummers**

Landelijk Alarmnummer

112

Politie (niet spoedeisend)

0900 88 44

ANWB Wegenwacht

088-269 28 88

Route Mobiel

026-355 33 00

Verlies of diefstal telefoons

KPN

0800 0507 / +31503177883

Orange

0800 0550 / +31628500777

T-Mobile

0800 7111 / +31624000222

Telfort

0800 444444 / +31626001200

Telfort Prepaid

0900 1201200

Vodafone

0800 0560 / +31654500100

Verlies/diefstal bankpassen

American Express

+31(0)20 504 46 66

Banken (niet Postbank)

0800 0313 / +31(0)30283 53 72

Diners Club

+31(0)20 654 55 11

Eurocard/Mastercard

+31(0)30 283 55 55

Postbank

+31(0)58 212 60 00

Visa Card

+31(0)20 660 06 11

Ongeval/ziekte buitenland

ANWB Alarmcentrale

+31 70 314 14 14

Eurocross

+31 71 364 62 00

SOS International

+31 20 651 51 51

E info@robbe.nl

Bezoekadres:

Heuvelstraat 5

4901 KD Oosterhout

Openingstijden:

Op werkdagen van 09.00 uur tot 18.00 uur